

Privacy

04/12/2020 - 09:15

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) del Gruppo Telecom Italia

TIM S.p.A. ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia.

I dati di contatto del *Data Protection Officer* per gli interessati (es. clienti, azionisti, visitatori, fornitori e partner, etc.) di TIM S.p.A. sono i seguenti:

Indirizzo postale: **DPO Gruppo Telecom Italia, presso TIM S.p.A., via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano**

Indirizzo e-mail per i clienti Consumer di TIM: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it

Indirizzo e-mail per i clienti Business di TIM: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it

Indirizzo e-mail per i clienti Wholesale di TIM: dpo.clientiwholesale.tim@telecomitalia.it

Indirizzo e-mail per altre categorie di interessati di TIM (es: azionisti, visitatori, fornitori e partner, etc., ...): dpo.gruppotim@telecomitalia.it

Web privacy policy & Cookie per i visitatori di questo sito

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e dell'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03, il c.d. Codice privacy) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, a coloro che si collegano al sito www.telecomitalia.com di TIM S.p.A.

L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito") e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Il sito sopra indicato è di proprietà e gestione di TIM S.p.A.

TIM S.p.A. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, coerentemente con quanto prescritto nel [Codice Etico](#) del Gruppo TIM.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, anche mediante elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito, il codice indicante lo stato di risposta dati dal server, tipo di browser, indicazioni temporali di inizio e fine della sessione di navigazione, eventuale identificativo dell'account e delle attività svolte nel Sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del Sito. I dati stessi vengono conservati al massimo per sei mesi, fatta salva l'ulteriore conservazione per eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del Sito o per rispondere a specifici obblighi normativi.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

2. Cookie

2.1 Informazioni generali sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro terminali (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo terminale. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

I cookie hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato).

I suddetti cookie sono detti "tecnici" (per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell'utente), in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

Diversamente, se i cookie sono utilizzati per ulteriori finalità, tipicamente per analisi del comportamento ed invio di messaggi promo-pubblicitari personalizzati (c.d. cookie di "profilazione") o anche solo per ottenere, per il tramite di servizi resi da terze parti, informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito (c.d. "analytics cookie"), è necessario il consenso dell'utente. Infatti, prima dell'invio di questi cookie sul terminale, ai sensi della normativa vigente (Codice privacy e provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014), al momento in cui

si accede alla home page o altra pagina del sito, è immediatamente mostrato in primo piano un banner con una prima informativa sintetica sull'uso dei cookie e sulla raccolta del consenso, che l'utente può prestare proseguendo la navigazione tramite la selezione di un elemento sottostante al banner o chiudendo il banner stesso.

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine "cookie" si vuol far riferimento ai cookie ed a tutte le tecnologie similari.

2.2 Utilizzo dei cookie in questo Sito

Questo Sito può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti. Le tipologie di cookie direttamente generati da questo Sito sono:

cookie "tecnici", utilizzati per: a) la personalizzazione dell'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali la lingua, valuta, il formato di visualizzazione della pagina, l'area di connessione); b) una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti audio-visivi (es. tramite l'esecuzione di programmi di tipo flash player); c) il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente)

2.3 Cookie di "terze parti"

Questo Sito consente altresì la trasmissione al terminale dell'utente di cookie di terze parti, con le quali TIM S.p.A. collabora. TIM S.p.A. si limita, in qualità di intermediario tecnico, ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l'operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati. Le terze parti sono:

a) social media, che gestiscono cookie tipicamente per consentire, tramite plug-in, la condivisione di contenuti tra i membri "loggati" di un medesimo social network. Tali soggetti sono:

Facebook

Cookies: <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>

Privacy: <https://it-it.facebook.com/about/privacy/update>

Twitter

Cookies: <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>

Privacy: <https://twitter.com/privacy?lang=it#update>

Google+

Privacy: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=it&gl=it>

SlideShare

Cookies: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn

Cookies: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Flickr

Privacy: <https://flickr.com/help/privacy>

YouTube

Privacy: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=it&gl=it>

PinInterest

Privacy: <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>

Instagram

Privacy: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Cookies: <https://help.instagram.com/1896641480634370>

b) soggetti dei cui servizi TIM S.p.A. si avvale per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sugli utenti che visitano questo Sito. E' infatti utilizzato il servizio Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy/update?hl=it&gl=it>) fornito dalla società Google.

2.4 Gestione delle scelte sui cookie

I cookie possono essere gestiti dall'utente attraverso il proprio browser.

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). E' possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni dei browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei cookie non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di Aree Riservate del Sito (i cookie consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

3. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di Telecom Italia S.p.A dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM S.p.A.

Il Titolare del trattamento è TIM S.p.A., con sede in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.gruppotim@telecomitalia.it L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I dati degli utenti/visitatori di questo Sito saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni che gestiscono il Sito stesso, della Funzione Security ed altre Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Diritti degli interessati

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile) o 191 (per i clienti business).

Informative di TIM ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali

[Informativa ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali](#)

[Informativa ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali](#)

[Informativa ai clienti Business \(Singolo o Gruppo\) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali](#)

[Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Servizi TIM ENTERTAINMENT](#)

[Informativa ai clienti per l'accesso ai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - SIC](#)

[Informativa sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico \(S.L.Mo.I.Tel.\)](#)

[Informativa ai clienti ai sensi del Provvedimento del Garante privacy del 15 maggio 2013, in tema di consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto](#)

[Informativa agli azionisti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali](#)

[Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali per la raccolta telefonica di fondi ex art. 13 del d.l. n. 149/2013 e trattamento dei dati personali e particolari](#)

[Informativa Privacy per il “Progetto voucher Banda ultralarga”](#)

Società alle quali TIM può comunicare i dati della clientela per finalità di marketing

[Elenco Società del Gruppo TIM e Partecipate alle quali TIM può comunicare i dati della clientela](#)

Registro Pubblico delle Opposizioni e nuovi elenchi telefonici

[Informazioni e FAQ sul Registro Pubblico delle Opposizioni e sui nuovi elenchi telefonici](#)

[Informativa e questionario DBU per rete fissa - clientela consumer \(nuovi abbonati e clienti acquisiti in number portability\).](#)

[Informativa e questionario DBU per rete fissa - clientela business \(nuovi abbonati e clienti acquisiti in number portability\).](#)

[Informativa e questionario DBU per Rete mobile - clientela consumer e business \(nuovi abbonati e clienti acquisiti in number portability\).](#)

[Informativa per gli abbonati pubblicati in elenco \(c.d. “vecchi abbonati” ai sensi del Provvedimento del Garante privacy del 24/02/11\).](#)

[Informativa sul servizio di “ricerca inversa” \(ai sensi del Provvedimento del Garante privacy dell’8/04/10\).](#)

Domande e Risposte

[Domande e risposte sul consenso fornito a Telecom Italia a fini pubblicitari/commerciali](#)