

Per noi di Fastweb la sicurezza dei tuoi dati è importante e desideriamo che tu ti senta sempre protetto ed informato.

In questa sezione potrai trovare le informative privacy che ti diranno per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali, per quanto tempo, in quali modalità e soprattutto quali sono i tuoi diritti e come esercitarli.

## COME TRATTIAMO I TUOI DATI

Noi di Fastweb S.p.A. ti informiamo dei trattamenti dei dati personali che, come "titolare" ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (il "Regolamento"), effettuiamo per proporre la nostra offerta e per concludere ed eseguire i contratti con i nostri clienti.

Il rapporto che vogliamo avere con te è basato sulla trasparenza e sulla fiducia. Per noi sono valori fondamentali che mettiamo in campo per darti il massimo della qualità dei servizi che hai acquistato da noi, per svilupparne e proportene sempre di nuovi, studiati per migliorare la tua vita e le tue attività. Trasparenza vuol dire che questo documento è scritto in modo semplice, con molti esempi pratici. Nel caso dovessimo utilizzare termini legali specifici, cercheremo di spiegarli, per renderti il più informato e consapevole possibile sull'uso dei dati e i sui tuoi diritti.

[QUALI DATI?](#)

[PER QUALI FINALITÀ?](#)

[A CHI POSSIAMO COMUNICARLI?](#)

[IN CHE MODO E PER QUANTO TEMPO LI TRATTIAMO?](#)

## FINALITÀ

[1. FORNITURA DEL SERVIZIO E AGGIORNAMENTO DELL'OFFERTA](#)

[2. VERIFICA DEL CREDITO E DEI PAGAMENTI](#)

[3. CONSENSO COMMERCIALE FASTWEB E PARTNER](#)

[4. CONSENSO ALLA PROFILAZIONE](#)

[5. CESSIONE DEI DATI A TERZI](#)

[6. PROFILAZIONE AGGREGATA](#)

[7. BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI](#)

## I TUOI DIRITTI

Tu hai il diritto di chiedere l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che ti riguardano nonché di opposti ai medesimi trattamenti, anche quelli effettuati per le finalità di profilazione aggregata di cui al punto 6), e di chiedere la portabilità dei tuoi dati, secondo quanto previsto dagli artt. 15-22 del regolamento UE n. 679/2016. Come si è detto, rispetto ai trattamenti informativi e di profilazione fondati sul legittimo interesse di Fastweb (finalità 1 e 6) e per finalità promozionali e commerciali (finalità 3, 4 e 5) tu hai il diritto di opposti e di revocare il consenso in qualunque momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti basata sul consenso prestato prima della revoca, in maniera autonoma accedendo all'[area clienti](#)

[MyFastweb](#) oppure rivolgendoti ai punti di contatto indicati in fondo. Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.

**Se non sei mai stato cliente** Fastweb ed hai ricevuto contatti commerciali da parte di Fastweb puoi esercitare il diritto di opposizione (non ricevere più chiamate) compilando [questo modulo online](#), oppure inviando una mail all'indirizzo [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it) indicando Nome, Cognome, Codice Fiscale e Numero di telefono sul quale sei stato contattato. Sarai eliminato dalle liste di contatto utilizzate dalle strutture di vendita di Fastweb.

**Se sei stato un cliente** Fastweb e vuoi esercitare i diritti di cancellazione o di portabilità dei tuoi dati personali potrai farlo compilando [questo modulo online](#).

**Se sei un cliente** Fastweb per richiedere la portabilità dei dati puoi accedere alla [pagina dedicata](#) nella tua area clienti MyFastweb.

## CONTATTI

Puoi gestire i tuoi consensi e le tue opposizioni in modo autonomo attraverso la pagina dedicata all'interno della tua [area clienti MyFastweb](#). Puoi anche chiamare il Servizio Clienti (192 193) o recarti nei Negozi Flagship Fastweb. In ogni caso, per l'esercizio di tutti i tuoi diritti considera che la sede di Fastweb S.p.A. è in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano e che puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo e-mail: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it) - Call Center: 192 193. In base all'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati. I suoi dati di contatto sono: e-mail: [dpo@fastweb.it](mailto:dpo@fastweb.it), indirizzo Piazzale Luigi Sturzo 23, 00144 Roma.

[TABELLA CONSERVAZIONE DATI CLIENTI](#)

[TABELLA CONSERVAZIONE DATI POTENZIALI CLIENTI](#)

## TUTTE LE INFORMATIVE PRIVACY

In questa sezione potrai trovare le informative privacy specifiche per i vari segmenti di clientela e per i relativi servizi disponibili.

[ELENCO INFORMATIVE PRIVACY](#)

## Banca dati morosi "S.I.Mo.I.Tel"

Come previsto dal provvedimento n. 523 dell'8 ottobre 2015 del Garante per la protezione dei dati personali, viene costituita in Italia la banca dati "[S.I.Mo.I.Tel](#)", relativa alle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico. Per maggiori dettagli e per consultare le condizioni che determinano l'iscrizione alla banca dati, è possibile consultare [l'Informativa privacy S.I.Mo.I.Tel](#).

## Segnalazione Telefonate Indesiderate

Stop alle telefonate scorrette e indesiderate!

Se hai ricevuto chiamate da parte di un operatore che si è presentato a nome di Fastweb e pensi di essere stato vittima di un tentativo di truffa o di contatti telefonici indesiderati ti invitiamo a segnalarcelo compilando [questo modulo online](#).

## Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del servizio di ricontatto a seguito di inserimento dati nell'Adv Facebook/Instagram/Google

Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 – Titolare del trattamento dei dati acquisiti, ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del

Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") al fine di offrirti i servizi di assistenza commerciale.

Fastweb, direttamente o tramite partner commerciali (nominati Responsabili del Trattamento), tratta tutti i dati personali raccolti nell'ambito dei servizi di assistenza commerciale principalmente con l'ausilio di mezzi informatici e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento.

Sarai contattato, nel rispetto della fascia oraria che hai scelto (appena possibile, mattina, pomeriggio o sera) da un numero che inizia con prefisso 02.

In caso di accordi successivi al primo contatto (per esempio "presa appuntamento") le ulteriori chiamate potranno avvenire al di fuori delle fascia inizialmente scelta.

In caso di contatto non riuscito proveremo a richiamarti nei giorni successivi fino alla scadenza dei tentativi utili che variano a seconda dell'impedimento riscontrato (linea occupata, mancata risposta) e degli operatori disponibili. In ogni caso i successivi tentativi per dare seguito alla tua richiesta saranno eseguiti nel rispetto della fascia oraria scelta originariamente.

Al termine i tuoi dati saranno cancellati e non seguiranno ulteriori contatti.

Puoi esercitare il diritto di opposizione rispondendo alla chiamata e chiedendo di non ricevere ulteriori contatti oppure inviando una mail all'indirizzo [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it) indicando il numero di telefono comunicato in fase di iscrizione. I dati personali forniti saranno cancellati ed eliminati dalle liste di contatto utilizzate dalle strutture di vendita di Fastweb.

## Cookie Policy

I dettagli della Cookie Policy sono disponibili alla pagina <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/cookie-policy/>.